



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Morgenster, De (KDV)  
Tengnagelshoek 9  
7201 NE ZUTPHEN  
Registratienummer 408891944

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	05-07-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-09-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risicogestuurd toezicht heeft een verkorte inspectie plaatsgevonden waarbij de nadruk ligt op de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

KDV De Morgenster is gevestigd in een statig pand in het centrum van Zutphen. De antroposofische visie komt tot uiting in het interieur en de inrichting van de binnen- en buitenruimtes. Op maandag t/m vrijdag wordt dagopvang geboden aan 0-4 jarigen. Daarnaast is er een peutergroep.

## **Inspectiegeschiedenis**

Bij het inspectie-onderzoek op 01-10-2015 zijn de bevindingen ten aanzien van de getoetste voorwaarden positief.

## **Voortgang**

De pedagogische praktijk voldoet. Uit het documenten-onderzoek is gebleken dat de houder op één punt van de Wet kinderopvang in overtreding is.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

### Pedagogische praktijk

De praktijksituatie is waargenomen bij de verticale groep (0-4 jarigen) en de peutergroep (2-4 jarigen). Vanwege een brand op de locatie van peutergroep De Berkel, zijn deze peuters vanmorgen samengevoegd met de peuters van De Morgenster. De beroepskrachten zijn vertrouwde gezichten voor hen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

#### Waarborgen van emotionele veiligheid

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Observatie:

In de peutergroep wordt waargenomen dat de kinderen graag bij de sensitieve beroepskrachten op schoot kruipen. Dat gebeurt in de kring, maar ook tijdens het vrij spelen rust een jongetje op schoot uit met zijn duim in de mond. Hij observeert vanuit die positie het groepsgebeuren. Als de beroepskracht wil opstaan om mee te helpen bij het opruimen, kondigt ze dit rustig aan bij het kind. Ze zet hem op zijn benen en als hij met haar meeloopt pakt ze zijn handje vast. Even later krijgt hij van haar een aai over z'n bol. Het kind voelt zich veilig en geborgen, de affectieve kwaliteit van de interactie werkt bevorderend.

#### *Respectvolle intimiteit*

*De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.*

#### Conclusie

Bij KDV De Morgenster is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

### Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

#### Observatie:

Op de verticale groep wordt rekening gehouden met de slaapbehoefte van de kinderen. De individuele rustbehoefte wordt gevolgd. Het middagmaal wordt als eerste genuttigd met drie baby's. Als de oudere kinderen binnenkomen na het buitenspelen, schuiven ze er bij aan de groepstafel. Voor hen worden boterhammen gesmeerd en als alle kinderen aan het eten zijn, worden de jongste kinderen uit hun stoel getild en naar bed gebracht. Een kind met een ander slaapritme is wakker geworden en zij mag mee naar de keuken.

De kinderen eten eerst één of meerdere boterhammen. Ze mogen het beleg zelf kiezen. Tot slot mogen de kinderen een zelfgebakken broodje uit de oven opeten. Deze ochtend heeft een beroepskracht een appeltje verstoppt in het deeg. Ze is benieuwd of het is gelukt en deelt haar nieuwsgierigheid met de kinderen. Ze reageert vrolijk als blijkt dat het een heel mooi appelbroodje is geworden. Ze snijdt het doormidden en laat de kinderen meekijken. Ze legt uit dat het binnenste appeltje nog heet is. Ze vertelt over samen delen en iedereen mag een stukje proeven.

#### *Rustmomenten*

*Het schema voor rusten en/of slapen is geschikt voor de meeste kinderen. Indien nodig - en mogelijk - worden er individuele aanpassingen gemaakt.*

#### Conclusie

Bij KDV De Morgenster wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

*De kinderen zijn deel van de groep*

#### Observatie:

De ochtend bij de peuters kent rituelen zoals het zingen van een lied waarbij de kinderen elkaar een hand geven. De beroepskrachten stimuleren het ontwikkelen van gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid door een veilige en positieve sfeer te creëren. Er worden complimenten uitgedeeld en duidelijkheid geboden. Het aanbod kent activiteiten en materialen om kinderen te laten samenspelen.

#### *Eigenheid*

*De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.*

#### Conclusie

Bij KDV De Morgenster wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### Overdracht van normen en waarden

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### Observatie:

In de aangrenzende keuken van de peutergroep laten de beroepskrachten de kinderen aan een lage wastafel zelfstandig hun handen wassen. Als een kind met schoongewassen handjes naar de wc is geweest wordt ze vriendelijk doch dringend toegesproken: "We gaan handen wassen na het plassen, ook als je dat voor het plassen al hebt gedaan."

#### *Eenduidig handelen*

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

#### Conclusie

Bij KDV De Morgenster is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

In het gebouw van De Morgenster is een kantoorkamer ingericht voor de (financiële) administratie en directeur. Ter plekke zijn de VOG's van de beroepskrachten, stagiaire en de administratief medewerker inzichtelijk.

De VOG's van de beroepskrachten en stagiaire, die vandaag werkzaam zijn, voldoen. De VOG van de administratief medewerker heeft een onjuist screeningsprofiel; item 84 ontbreekt. Dit wordt aangemerkt als een overtreding. De gemeente kan de volgende verzachtende omstandigheden meewegen in de beslissing om over te gaan tot handhaving:

- De administratief medewerker verricht naast zijn baan bij De Morgenster vrijwilligerswerk bij een andere organisatie. Op de geldige VOG van vrijwilliger staat item wel 84 vermeld.
- Er is per direct een digitale aanvraag verzonden voor een nieuwe VOG voor het werk bij De Morgenster.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De aanwezige beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd. Afschriften van de diploma's zijn ingezien.

### **Opvang in groepen**

Er is sprake van opvang voor 0-4 jarigen in een verticale groep. Deze groep bestaat uit maximaal 14 kinderen.

Op gezette dagdelen wordt peuteropvang geboden aan 2-4 jarigen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het onaangekondigde bezoek is de b-k-r geborgd.

Verticale groep: 13 kinderen, 3 beroepskrachten. 1 stagiaire (is boventallig).

Peutergroep: 14 kinderen, 2 beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Rebel (interim directeur))
- Interview anderen (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Morgenster, De  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting de Morgenster  
Adres houder : Tengenelshoek 9  
Postcode en plaats : 7201 NE ZUTPHEN  
Website : www.morgenster.nl  
KvK nummer : 08076946  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

### Planning

Datum inspectie : 05-07-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 21-07-2016  
Zienswijze houder : 01-09-2016  
Vaststelling inspectierapport : 02-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-09-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 09-09-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dag,

Bijgaand stuur ik u de VOG van de administratief medewerker van de morgenster, naar aanleiding van het conceptrapport.

Met vriendelijke groet,

Rachel van Dijk  
Directie morgenster