



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Morgenster (KDV)
Tengnagelshoek 9
7201 NE Zutphen
Registratienummer 408891944

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	18-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Inleiding:

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum:

Kinderdagverblijf de Morgenster is onderdeel van Stichting de Morgenster en is gehuisvest in een monumentaal pand in het centrum van Zutphen. Het kinderdagverblijf heeft 30 kindplaatsen (LRK) verdeeld over 3 groepen namelijk; De Sterrengroep, 0-2½ jaar, De Zonnegroep, 2½-4 jaar. Op vrijdagochtend is de Maangroep (een dreumesgroep) geopend van 9.00 uur tot 12.30 uur (alleen in de schoolweken). Deze Maangroep is een ontmoetingsplek voor ouders en kinderen.

Inspectiegeschiedenis:

Bij de voorgaande jaarlijkse inspecties waren de onderzoeksbevindingen positief.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op 18 september 2018 is kinderdagverblijf de Morgenster in opdracht van de gemeente Zutphen bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

De houder en de beroepskrachten zijn op de hoogte van de veranderingen op grond van het wetsvoorstel Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Aan de onderzochte wettelijke voorschriften wordt, na overleg en overreding, volledig voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het pedagogisch beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid van de nieuwe IKK-voorwaarden. Tijdens het locatiebezoek is geobserveerd op de groepen.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat specifiek voor deze locatie geschreven is. Deze is aangepast naar aanleiding van het vorige inspectierapport en de nieuwe eisen volgens de Wet kinderopvang (Wko).

Het pedagogisch beleidsplan bevat onder andere informatie over hoe invulling is gegeven aan:

- invulling van verantwoorde dagopvang;
- de ontwikkeling van de kinderen (volgsysteem, overdracht);
- het mentorschap;

Overleg en overreding:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

De houder heeft de taken van een stagiaire vastgelegd en verstuurd naar de GGD op 24 september. Daarnaast hebben de stagiaires een stage-mapje.

Verantwoorde dagopvang

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

A: Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B: Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

C: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie aspect A:

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen vrij aan het spelen. Daarna gaan de kinderen in de kring om de dag te openen. Er worden liedjes gezongen. Als eerste wordt het Goedemorgen lied gezongen waarbij de namen van de kinderen worden benoemd. Het is te zien dat dit een dagelijkse routine is waarbij de activiteiten in een herkenbare volgorde een vertrouwd gevoel geeft. Het geeft de kinderen houvast. De beroepskrachten bewaken de sfeer en leiden alles in goede banen.

Observatie aspect B:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepskrachten de peuters stimuleren, hun spel verrijken, met hen zingen en complimenteren. In het lokaal hangen werkjes die door de kinderen zijn gemaakt.

Spelenderwijs oefent de beroepskracht het tellen en de kleuren. De beroepskrachten passen specifieke ondersteuning in als hiertoe aanleiding is voor individuele kinderen.

Observatie aspect C:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Het samen spelen en samen delen wordt gestimuleerd.

Observatie aspect D:

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Het opruimen verloopt via een vast ritueel. Gezamenlijk in de kring. Lekkere appeltjes eten. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen de mondjes leeg moeten eten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van Dijk)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties (kringmoment, eet en drink moment, vrij spelen en opruimen)
- Pedagogisch beleidsplan
- Taken stagiaires
- Stage-mapje stagiaires

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze kwaliteitsvoorschriften worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is onderzocht. De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten zijn op locatie ingezien. Deze verklaringen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

De inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang zijn door de houder op de juiste manier gerealiseerd.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald juist berekend.

groep	aantal kinderen	aantal beroepskrachten
Sterrengroep	10	2 beroepskrachten en 1 stagiaire
Zonnegroep	16	2 beroepskrachten

De Zonnegroep is op vrijdag gesloten.

De Maangroep:

Bij deze groep zijn alle ouders aanwezig van de kinderen zelf waardoor en geen stagiaire of andere medewerker nodig zijn. Dit valt buiten de Wko.

De Maangroep is een ontmoetingsplek waar ouders met hun jonge kind kunnen samen komen. Op deze manier kunnen de kinderen wennen aan het spelen met andere kinderen en aan het spelen buitenshuis maar tegelijkertijd wel in de veiligheid van de aanwezigheid van de ouder. De ochtend wordt geleid door een vaste leidster.

De Maangroep is op vrijdagochtend van 9.00 uur tot 11.30 uur geopend voor maximaal 10 kinderen met één ouder of verzorger. Met uitzondering van de schoolvakantie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Ten behoeve van de stabiliteit van de opvang zorgt de houder ervoor dat op locatie gewerkt wordt met vaste stamgroepen, dat er voldoende vaste beroepskrachten voor de kinderen aanwezig zijn.

Kinderen tot één jaar hebben maximaal 2 vaste gezichten en kinderen van één jaar en ouder maximaal 3 vaste gezichten. Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van Dijk)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties (kringmoment, eet en drink moment, vrij spelen en opruimen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Stagiairemapje

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

N.B. Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst. Er wordt volstaan met een inschatting of de veiligheid en gezondheid van de kinderen in de praktijk is geborgd.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld conform de nieuwe eisen. Dit document is inzichtelijk op de locatie en de beroepskrachten zijn van de inhoud hiervan op de hoogte en handelen hiernaar.

De inhoud van de het beleidsdocument is bij de inspectie niet beoordeeld.

De beroepskrachten geven er blijk van de werkafspraken te kennen en toe te passen:
Bijvoorbeeld:

- De schuiframen worden beveiligd tegen dichtvallen.
- Veiligheid bij de trap

Tijdens de opvang is altijd een volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van Dijk)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties (kringmoment, eet en drink moment, vrij spelen en opruimen)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Huisregels/groepsregels

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde dagopvang
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Morgenster, De
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting de Morgenster
Adres houder : Tegnagelshoek 9
Postcode en plaats : 7201 NE Zutphen
Website : www.morgenster.nl
KvK nummer : 08076946
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie : 18-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 08-10-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 16-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.