



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Morgenster (KDV)
Tengnagelshoek 9
7201 NE Zutphen
Registratienummer 408891944

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	31-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

KDV De Morgenster is gevestigd in een statig pand in het centrum van Zutphen. De antroposofische visie komt tot uiting in het interieur en de inrichting van de binnen- en buitenruimtes. Op maandag t/m vrijdag wordt dagopvang geboden aan 0-4 jarigen. Daarnaast is er een peutergroep.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspectie van 5-07-2016 is een tekortkoming geconstateerd op het domein personeel en groepen. Het betreft een VOG. Deze tekortkoming is hersteld.

Voortgang

De houder voldoet tijdens deze inspectie aan de onderzochte voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Op het moment van het onaangekondigde bezoek zijn twee groepen geopend. Het gaat om de sterrengroep (0-2,5 jarigen) en de peutergroep (2,5-4 jarigen). Op beide groepen is geobserveerd. Op de sterrengroep zijn de kinderen bij binnenkomst van de toezichthouder vrij aan het spelen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gaan op een respectvolle manier met kinderen om, maar ook met ouders.

Op de peutergroep zitten de kinderen aan tafel. Als een kindje van het bankje valt, wordt ze direct opgepakt door de beroepskracht en op schoot gezet. Het kind voelt zich getroost, waardoor ze al snel niet meer verdrietig is.

Er heerst een open, ontspannen sfeer op de groep.

Er is een aangename sfeer op de groepen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Het welbevinden van de kinderen is goed. Ze zijn ontspannen bezig met hun spel en genieten van de dingen die gebeuren.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Op de sterrengroep staan twee vaste invallers. De kinderen kennen de beroepskrachten en de beroepskrachten kennen de kinderen. Ze zijn op de hoogte van het dagprogramma en bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.

De kinderen hebben op hun opvangdag vaste/vertrouwde kinderen in de groep. Twee kinderen die bijna 2,5 jaar worden zijn die ochtend aan het wennen op de peutergroep.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten gebruiken onder andere de verschoningsmomenten voor interactie met de kinderen. Het kind ervaart persoonlijke warmte. Er worden liedjes samen gezongen en er zijn korte individuele gesprekjes met elkaar.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Op de sterrengroep gaan twee kinderen op in hun fantasie. De stagiaire op de groep is een wolf die de kinderen probeert te pakken. De kinderen betrekken de beroepskracht bij het spel. De kinderen roepen: "X, er komt een wolf aan!" De beroepskracht speelt hier op in en zegt: "Zo, dan zetten we deze er neer (tafel). Dan kan hij er niet meer bij komen."

Op de peutergroep hebben de kinderen die ochtend zelf brood gebakken. Tijdens de lunch eten ze de eigen gebakken broodjes op. De kinderen zijn trots op de gemaakte broodjes. Er is een doelgericht aanbod, waarbij kinderen de kans krijgen om te ontdekken.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Er worden gerichte activiteiten aangeboden en materialen ingezet om kinderen te laten samenspelen. Op de sterrengroep spelen de kinderen samen in de zandbak. Ook tijdens het vrije spel binnen, zoeken de kinderen elkaar op. De beroepskrachten stimuleren de onderlinge interactie tussen de kinderen.

Op de peutergroep hebben de kinderen in de ochtend gezamenlijk brood gebakken. Tijdens de lunch zitten de kinderen samen met de beroepskrachten aan tafel te eten. Onder het eten worden allerlei gesprekjejes gevoerd tussen de kinderen en de beroepskrachten, maar ook tussen de kinderen onderling (bijvoorbeeld: wie heeft het grootste broodje?).

Na het eten gaan de kinderen knutselen. Ze gaan vol enthousiasme aan het werk. De kinderen delen met elkaar wat ze gaan maken. Een kind zegt: "Ik maak een politieboot." Een ander kind reageert door te zeggen: "En ik maak een politieauto."

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Tijdens het eten blijven niet alle kinderen netjes op de bankjes zitten. De beroepskracht zegt: "Voeten aan 1 kant, ze zijn nu aan het wiebelen. De bank is om op te zitten."

Kinderen die van tafel lopen worden hierop aangesproken en terug geroepen. Er wordt aan de kinderen uitgelegd wat van hen wordt verwacht.

Op de sterrengroep is een baby aan het wennen. De moeder van het kindje is aanwezig. De beroepskracht neemt de tijd voor de ouder. De beroepskracht vraagt actief wat bijvoorbeeld de slaapgewoontes zijn van het kind.

Conclusie:

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Beide groepen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is onderzoek gedaan naar de Verklaringen omtrent het gedrag van de personen die op het kinderdagverblijf aanwezig zijn op donderdagochtend 31-08-2017. Het betreft 4 beroepskrachten en een stagiaire.

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag op locatie blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de op 31-08-2017 aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

Deze locatie staat geregistreerd met 30 kindplaatsen.

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen:

- De sterrengroep met maximaal 13 kinderen van 0-2,5 jaar.
- De peutergroep met maximaal 16 kinderen van 2,5-4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd.

- Op de sterrengroep zijn 8 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten en een stagiaire.
- Op de peutergroep zijn 10 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Beide groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Morgenster
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting de Morgenster
Adres houder : Tegnagelshoek 9
Postcode en plaats : 7201 NE Zutphen
Website : www.morgenster.nl
KvK nummer : 08076946
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie : 31-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 04-09-2017
Zienswijze houder : 05-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 05-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 12-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het concept rapport. Een mooie observatie van ons kinderdagverblijf, prettig te lezen hoe goed de sfeer hier is en het pedagogisch klimaat.